

Databehandleravtale - WisWeb

I henhold til personopplysningslovens § 13, jf. § 15 og personopplysningsforskriftens kapittel 2.

mellom _____ (behandlingsansvarlig)

og Waade Information System AS (databehandler)

1. Avtalens hensikt

Avtalens hensikt er å regulere rettigheter og plikter etter Lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) og forskrift av 15. desember 2000 nr. 1265 (personopplysningsforskriften). Avtalen skal sikre at personopplysninger om de registrerte ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende.

Avtalen regulerer databehandlers bruk av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse.

2. Formål

Databehandler drifter IT-løsningen WisWeb og oppbevarer data for behandlingsansvarlig på databehandlers egne servere. Behandlingsansvarlig legger selv inn og vedlikeholder opplysninger i systemet. WisWeb er en plattform med mange ulike moduler, og kunden velger selv hvilke moduler som tas i bruk.

2.1. Personopplysninger som kan behandles

Behandlingsansvarlig kan i systemet registrere opplysninger om personer slik som:

- Kontaktinformasjon (navn, adresse, telefon, e-post o.l.)
- Fødselsdato/personnummer
- Andre opplysninger som behandlingsansvarlig ønsker å registrere på personer

2.2. Data som ikke skal lagres i systemet

Databehandler forutsetter at behandlingsansvarlig ikke legger sensitiv informasjon inn i løsningen.

2.2. Behandling og utlevering av persondata

Databehandler skal bare oppbevare data på vegne av behandlingsansvarlig og regnes derfor som arkivinstans. Databehandler har ikke råderett over personopplysningene, og kan dermed heller ikke

behandle disse til egne formål eller utlevere det til andre parter uten nærmere avtale med behandlingsansvarlig.

3. Databehandlers plikter

Databehandler skal følge de rutiner og instruksjoner for behandlingen som behandlingsansvarlig til enhver tid har bestemt skal gjelde.

Databehandler plikter å gi behandlingsansvarlig tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon, og bistå, slik at behandlingsansvarlig kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift.

Behandlingsansvarlig har, med mindre annet er avtalt eller følger av lov, rett til tilgang til og innsyn i personopplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål. Databehandler plikter å gi nødvendig bistand til dette.

Databehandler har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til iht. denne avtalen. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtalens opphør.

4. Bruk av underleverandør

Dersom databehandler benytter seg av underleverandør eller andre som ikke normalt er ansatt hos databehandler skal dette avtales skriftlig med behandlingsansvarlige før behandlingen av personopplysninger starter.

Samtlige som på vegne av databehandler utfører oppdrag der bruk av de aktuelle personopplysningene inngår, skal være kjent med databehandlers avtalemessige og lovmessige forpliktelser og oppfylle vilkårene etter disse.

5. Sikkerhet

Databehandler skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningsloven og personopplysningsforskriften, herunder særlig personopplysningslovens §§ 13 – 15 med forskrifter. Databehandler skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på behandlingsansvarliges forespørsel.

Avviksmelding etter personopplysningsforskriftens § 2-6 skal skje ved at databehandler melder avviket til behandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at avviksmelding sendes Datatilsynet.

5.1. Konfidensialitet

Systemet sikrer at bare personer som skal ha tilgang til informasjon har det gjennom

- separate databaser for hver kunde med separate tilgangskoder
- to-steps pålogging og krypterte passord
- mulighet for detaljert styring av tilgang pr. bruker og oppføring
- kryptert forbindelse mellom klient og server
- adgangskontroll med nøkkelkort/kode og logging for fysisk tilgang til serverrom

5.2. Integritet

Systemet sikrer at personopplysninger ikke endres uautorisert eller utilsiktet gjennom

- mulighet for detaljert styring av tilgang pr. bruker og oppføring
- endringslogg og versjonshåndtering av alle data i systemet

5.3. Tilgjengelighet

Systemet sikrer tilgang til informasjon når det er behov gjennom

- redundans på internettlinje og nettverksutstyr
- ekstra servere i beredskap slik at en skal være raskt oppe igjen ved maskinvarefeil på servere
- brannsikkert rom med temperaturkontroll og avbruddsfri strømforsyning
- endringslogg og versjonshåndtering av alle data i systemet
- daglig sikkerhetskopi av alle data. Sikkerhetskopi oppbevares i annet bygg med adgangskontroll.

6. Sikkerhetsrevisjoner

Databehandler skal årlig gjennomføre sikkerhetsrevisjoner for systemer og rutiner som omfattes av denne avtalen. Revisjonen kan omfatte gjennomgang av rutiner, stikkprøvekontroller, mer omfattende stedlige kontroller og andre egnede kontrolltiltak.

7. Avtalens varighet

Avtalen gjelder så lenge databehandler behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig.

Behandlingsansvarlig kan når som helst pålegge databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning.

8. Ved opphør

Ved opphør av denne avtalen plikter databehandler å tilbakelevere alle personopplysninger som er mottatt på vegne av den behandlingsansvarlige og som omfattes av denne avtalen.

8.1. Tilbakelevering

Systemet skal normalt ha funksjonalitet for at behandlingsansvarlig selv kan eksportere ønskede data uten kostnader. Dersom denne funksjonaliteten mangler i hele/deler av systemet, vil databehandler levere manglende data uten ekstra kostnader for behandlingsansvarlig. Dersom behandlingsansvarlig har spesielle krav til format, gjøres det i hvert enkelt tilfelle avtale om pris for dette.

8.2. Sletting av data

Databehandler skal slette alle data som inneholder opplysninger som omfattes av avtalen. Dette gjelder også for eventuelle sikkerhetskopier.

Databehandler skal skriftlig dokumentere at sletting er foretatt i henhold til avtalen innen rimelig tid etter avtalens opphør.

9. Lovvalg og verneeting

Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar Sør-Trøndelag tingrett som verneeting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.

Denne avtale er i to eksemplarer, hvorav partene har hvert sitt.

Behandlingsansvarlig

Databehandler

Sted, dato

Sted, dato
